



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนภากาศ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม  
ที่ สส ๐๐๓๓.๓๑๐/ ๑๑๑ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗  
เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนภากาศ

ตามที่ โรงพยาบาลนภากาศได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน เพื่อดำรงความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้รับบริการ คือ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่กับผู้ป่วยและชุมชน ในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ข้อพิพาทในทางการแพทย์ที่เกิดขึ้น นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุผลตามการบริหารงานและการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลนภากาศ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๔ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)

๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่มีเรื่องร้องเรียน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พรรณวดี ชวนอุบล

(นางสาวพรรณวดี ชวนอุบล)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

อนุญาตให้ดำเนินการ

(นายเดชา มีสุข)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนภากาศ